

Warunki Gwarancji Wykonawcy (dalej: „Warunki Gwarancji”)
na instalacje fotowoltaiczne realizowane przez XDISC S.A.
wraz z wyłączeniem rękojmi za wady

Gwarant – wykonawca instalacji fotowoltaicznych: **XDISC S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 82, 03-301 Warszawa, KRS 0000383408, NIP 1132450605 (dalej: „**XDISC**” lub „**Gwarant**”).

I. Zakres Gwarancji

1. XDISC udziela gwarancji (dalej: „**Gwarancja**”) na instalacje fotowoltaiczne sprzedane i zainstalowane (zamontowane) przez XDISC lub przez podmiot działający na zlecenie XDISC (dalej: „**Instalacje**”), na zasadach określonych dalej w Warunkach Gwarancji.
2. Ilekroć w Warunkach Gwarancji mowa jest o zamontowaniu (montażu) Instalacji przez XDISC, rozumie się przez to także montaż wykonany przez podmiot działający na zlecenie XDISC.
3. Uprawnionym z Gwarancji jest aktualny właściciel lub posiadacz innego prawa (np. najemca lub dzierżawca) do Instalacji (dalej: „**Użytkownik**”), pod warunkiem wykazania swego prawa do miejsca montażu Instalacji. Po zmianie właściciela („Użytkownika”) okres Gwarancji nie ulega przerwaniu i biegnie w dalszym ciągu, na niezmienionych zasadach.
4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

II. Okres Gwarancji oraz treść zobowiązań Gwaranta

1. Okres Gwarancji liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru Instalacji.
2. Umowa wykonawcza z Użytkownikiem określa czas na jaki udzielona zostaje Gwarancja na poszczególne elementy wchodzące w skład Instalacji.
3. W ramach Gwarancji XDISC gwarantuje Użytkownikowi, że Instalacja będzie wolna od wad materiałowych i wad wykonawstwa (wad montażu) oraz będzie zgodna z obowiązującymi normami, przy czym warunkiem uznania wady za podlegającą Gwarancji jest wykonanie montażu oraz uruchomienia Instalacji przez podmiot wymieniony w pkt I, jak również prawidłowe używanie oraz prawidłowa eksploatacja wszystkich podzespołów Instalacji.
4. Zasady określone w pkt 2 oznaczają, że roszczenia z tytułu Gwarancji będą uwzględniane tylko w przypadku, gdy Użytkownik wykaże, że nieprawidłowe działanie lub niezgodność wynika wyłącznie z wad, które ujawniły się w trakcie prawidłowej eksploatacji określonej w standardowej dokumentacji produktowej producenta, przy zachowaniu warunków wymienionych w pkt 2. Wszelkie szkody spowodowane przez uszkodzenia mechaniczne czy niewłaściwie użytkowanie, w tym określone w pkt IV, wyłączone są z zakresu Gwarancji.
5. Gwarancja dotyczy także poszczególnych elementów wchodzących w jej skład, o ile poszczególne elementy nie są objęte gwarancją producenta i/lub oficjalnego dystrybutora. W razie udzielenia gwarancji przez producenta, Użytkownik winien dochodzić roszczeń

od tego producenta na zasadach określonych w dokumencie gwarancyjnym wydanym na ten element. XDISC deklaruje wszelką możliwą pomoc w uzyskaniu od producenta zaspokojenia roszczeń Użytkownika.

6. Decyzja w sprawie uznania reklamacji oraz wyboru sposobu załatwienia Gwarancji (w tym: naprawa na koszt Gwaranta, wymiana danego elementu lub – o ile istnieje taka konieczność – całej Instalacji na nową, należy do Gwaranta.
7. Wymiana wadliwego elementu oznacza zastąpienie tego elementu wadliwego nowym lub zregenerowanym, a w przypadku gdy XDISC nie produkuje już elementu danego typu - odpowiednikiem o podobnych parametrach, klasie i mocy.
8. Wymiana elementów oznacza przejście własności elementów zastąpionych innymi elementami na XDISC.

III. Procedura reklamacyjna

1. Użytkownik powinien zgłosić reklamację do XDISC poprzez prawidłowo wypełniony formularz reklamacyjny zamieszczony na stronie:
<https://complaio.com/app/XDISC-instalacje>
2. Termin na złożenie reklamacji do XDISC wynosi 3 dni robocze od dnia wykrycia wady.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać wszelkie dane zawarte w formularzu reklamacyjnym.
4. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji celowe jest udokumentowanie wady poprzez załączenie do zgłoszenia reklamacyjnego fotografii.
5. Termin załatwienia reklamacji rozpoczyna się od dnia przesłania kompletu dokumentów oraz danych wymienionych w pkt 3 i 4.
6. Gwarant ma prawo nie rozpatrywać reklamacji w przypadku zamazania, nieczytelności lub usunięcia numerów seryjnych elementów wchodzących w skład Instalacji lub tabliczki znamionowej.
7. Użytkownik ma obowiązek zabezpieczyć Instalację w sposób uniemożliwiający pogłębianie się wad.
8. Użytkownik ponosi powstałe po stronie Gwaranta koszty niezasadnej reklamacji.
9. XDISC rozpatrzy oraz załatwi reklamację (poprzez jej uznanie lub odmowę uznania) w najszybszym możliwym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od zgłoszenia reklamacji. W wyjątkowych przypadkach (np. w razie konieczności sprowadzenia podzespołów) termin ten może być przedłużony, o czym Użytkownik zostanie bezzwłocznie powiadomiony.
10. Granicą całkowitej odpowiedzialności XDISC za reklamowane urządzenie jest jego wartość wynikająca z faktury zakupu.

IV. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta

1. Gwarancją nie są objęte elementy, które wykazują zmiany lub uszkodzenia powstałe na skutek nieuprawnionej ingerencji Użytkownika w ich konstrukcję (modyfikacja urządzenia lub wymiana części), nieprawidłowego zastosowania, montażu lub demontażu, nieprawidłowego uruchomienia, eksploatacji, transportu lub wentylacji.

2. Gwarancja nie obejmuje elementów, które zostały uszkodzone w wyniku aktów wandalizmu, działania zwierząt lub czynników środowiskowych (gradobicia, burze, opady lub zaleganie śniegu, pożar, przepięcie itp.) lub spowodowanych innymi zdarzeniami zaliczanymi do przypadków „siły wyższej”.
3. Użytkownik traci uprawnienia z tytułu Gwarancji w przypadku nieprzestrzegania instrukcji instalacji, obsługi i konserwacji lub naruszenia norm bezpieczeństwa, dokonania nieautoryzowanych modyfikacji, napraw lub zmian.
4. Z Gwarancji wyłączone są elementy, które zostały po pierwszej instalacji zdemontowane i powtórnie zainstalowane w innym celu niż naprawa lub wymiana.
5. XDISC nie ponosi bezpośrednich ani pośrednich kosztów dochodzenia reklamacji powstałych po stronie Użytkownika, w tym kosztów zamówionych przez niego ekspertyz, jak również utraconych korzyści, poniesione przez Użytkownika lub osobę trzecią, w tym utratę lub uszkodzenie innego sprzętu.
6. Gwarancja nie obejmuje strat poniesionych przez Użytkownika na skutek braku możliwości produkcji energii elektrycznej w okresach wyłączenia produkcji spowodowanych wadą, naprawą lub wymianą.
7. W przypadku, gdy Użytkownik po zamontowaniu Instalacji dokona jej przebudowy, rozbudowy bądź połączenia z innymi urządzeniami, XDISC nie ponosi odpowiedzialności za spowodowane tymi działaniami zmiany w funkcjonowaniu Instalacji bądź innych urządzeń.
8. Użytkownik może realizować swoje uprawnienia z Gwarancji pod warunkiem zapewnienia serwisowi XDISC dostępu do Instalacji. W przypadku konieczności zdemontowania urządzeń uniemożliwiających dostęp do Instalacji, XDISC nie ponosi kosztów demontażu ani powtórnego montażu tych urządzeń.

V. Postanowienia końcowe

1. Użytkownik nie może przenieść (scedować) swoich uprawnień z Gwarancji na inny podmiot bez pisemnej zgody XDISC.
2. Do spraw nieuregulowanych w Warunkach Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Sądem właściwym do rozpoznania ewentualnego sporu dotyczącego zobowiązań XDISC z tytułu Gwarancji jest sąd w Warszawie właściwy dla XDISC.
4. Złożenie zamówienia w XDISC oznacza, że bezpośredni kupujący nie będący konsumentem wyraża zgodę na wyłączenie rękojmi za wady na Instalację (art. 558 § 1 kodeksu cywilnego).
5. Warunki Gwarancji obowiązują od dnia 09 kwietnia 2021 r.